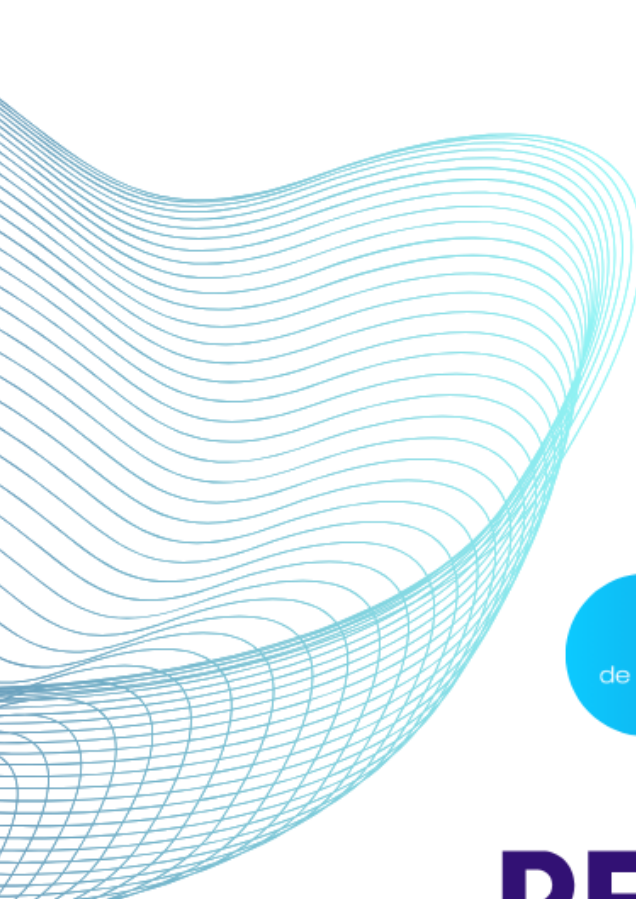




Secretaria
de Administração



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**

RELATÓRIO EXECUTIVO

de monitoramento da Estratégia
de Governo Digital (EGD)

2025



Governadora

Raquel Teixeira Lyra Lucena

Secretaria de Administração**Secretária de Administração**

Ana Maraíza Sousa Silva

Secretário Executivo de Transformação Digital

Caio Scheidegger Farias

Diretor-Presidente da ATI

Frederico de Vasconcelos Pereira

Câmara de Governo Digital**Secretaria de Administração**

Titular: Caio Scheidegger Farias

Suplente: Bruno Rodrigo Abreu

Agência Estadual de Tecnologia da Informação

Titular: Frederico de Vasconcelos Pereira

Suplente: Eduardo Vinicius de Figueiredo Salvador

Secretaria da Fazenda

Titular: Danielle Campello de Melo Augusto

Suplente: Carlos Henrique Romão Paiva

Secretaria de Planejamento e Gestão

Titular: Newton Rocha Cerezini

Suplente: João Rodrigo Teixeira de Souza Coutinho

Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Titular: Renato Barbosa Cirne

Suplente: Leonildo da Silva Sales

Procuradoria Geral do Estado

Titular: Álvaro Farias Pinheiro

Suplente: Leonardo Guimarães Freire

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

Titular: Kenys Bonatti Maziero

Suplente: Teresa Maria de Medeiros Maciel

Coordenação e Elaboração do Relatório

Adelnei Félix

Superintendente de modernização governamental - SAD/SETD

Eduardo Vinicius de Figueiredo Salvador

Diretor de Planejamento e Governança - ATI/DPG

Mônica Maria Costa Leal

Coordenadora de Projetos do Governo Digital - ATI/GPD

Colaboração

Ariadnes Rodrigues

Coordenadora de Governança Digital - ATI/GGT

Ariano Neves Batista

Diretor de Conectividade e Infraestrutura Computacional - ATI/DIC

Bruno Rodrigo Abreu

Gerente Geral de Governo Digital - SAD/SETD

Flávia Danzi d'Amorim

Diretora de Tecnologias para informações Corporativas - ATI/DIC

Guilherme Alexandre Monteiro Reinaldo

Superintendente de Governo Digital - SAD/SETD

Rafael Bezerra Soares

Diretor de Soluções de Governo Digital - ATI/DGD

Diagramação

Anna Beatriz Couto de Lima Cardoso

Apoio Gestão e Governança - ATI/GPD

SUMÁRIO

1. Introdução.....	5
2. Metodologia de Gestão da Estratégia de Governo Digital.....	6
3. Visão Global do Desempenho.....	7
4. Objetivo Estratégico 1.....	11
5. Objetivo Estratégico 2.....	15
6. Objetivo Estratégico 3.....	19
7. Objetivo Estratégico 4.....	27
9. Objetivo Estratégico 6.....	38
10. Objetivo Estratégico 7.....	44
11. Objetivo Estratégico 8.....	48
12. Objetivo Estratégico 9.....	53
13. Considerações Finais.....	56
14. Referências.....	58

1. Introdução

O Decreto nº 56.434, de 15 de abril de 2024, instituiu a Estratégia de Governo Digital (EGD) para o ciclo 2024–2027, aplicável aos órgãos e entidades do Poder Executivo de PE. A EGD tem como finalidade orientar, articular e direcionar as ações voltadas à transformação digital, promovendo maior transparência, aprimorando a qualidade dos serviços públicos e ampliando a participação cidadã nos processos governamentais.

Estruturada de forma colaborativa, a EGD contempla ações voltadas à digitalização dos serviços públicos, à promoção da inclusão digital e da acessibilidade, ao aprimoramento da governança e da gestão estratégica, ao fortalecimento da infraestrutura e da segurança da informação, à disseminação da cultura de inovação orientada por dados e à modernização dos processos institucionais.

A EGD foi complementada pelo Programa LIGA.DIGITAL, que consolidou um Plano de Ação (**Processo SEI 0001210011580.000041/2024-93**) contendo Iniciativas Estratégicas (**IE**) e Ações Estratégicas (**M**), alinhadas aos objetivos estratégicos (**OE**) da **EGD**. Para viabilizar sua implementação, foram estabelecidas competências institucionais específicas: à Câmara do Governo Digital (CGD) cabe o monitoramento dos indicadores; à Secretaria de Administração (SAD), a supervisão e avaliação dos programas e projetos; e à Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI), a definição e manutenção das normas técnicas que sustentam a execução da estratégia. Ressalta-se que todos os órgãos e entidades do Poder Executivo de PE podem participar ativamente da execução das referidas iniciativas estratégicas.

O Relatório Executivo de Monitoramento da Estratégia de Governo Digital 2025, apresenta uma visão consolidada das iniciativas e das Ações Estratégicas do Plano de Ação 2024-2027, a ser encaminhado à apreciação da Câmara de Governo Digital (CGD), para avaliação e eventuais revisões da estratégia, devidamente motivadas.

2. Metodologia de Gestão da Estratégia de Governo Digital

O ciclo de gestão da EGD corresponde aos processos de monitoramento, avaliação e revisão da Estratégia de Governo Digital e constitui um elemento essencial para garantir a efetividade e a melhoria contínua das ações implementadas.

2.1. Ciclo de Monitoramento

O monitoramento é realizado de forma sistemática, **quinzenalmente**, por meio do acompanhamento das iniciativas e ações estratégicas, permitindo identificar o progresso das atividades, possíveis desvios e a necessidade de ajustes.

2.2. Ciclo de Avaliação

A avaliação ocorre em momentos estratégicos, com o objetivo de analisar os resultados alcançados em relação às metas estabelecidas, considerando critérios de eficiência, eficácia e impacto. Esse processo possibilita uma compreensão mais aprofundada dos fatores que influenciam o desempenho, subsidiando a tomada de decisão. **Anualmente** é elaborado **Relatório Executivo Anual de Monitoramento da Estratégia de Governo Digital**, que é encaminhado à apreciação da Câmara de Governo Digital (CGD), para avaliação e eventuais revisões da estratégia, devidamente motivadas.

2.3. Ciclo de Revisão

Na revisão da estratégia, são discutidos e priorizados ajustes nas iniciativas, redefinição de metas, reorientação de recursos e, quando necessário, revisão dos próprios objetivos estratégicos. Ela ocorre anualmente, no âmbito da CGD, após encaminhamento do Relatório Executivo Anual de Monitoramento da Estratégia de Governo Digital.

Além dos ciclos regulares **anuais**, a estratégia pode ser revista **a qualquer momento**, sempre que houver mudanças no ambiente, novas evidências ou o surgimento de estratégias emergentes. Isso assegura maior adaptabilidade, rapidez na tomada de decisão e aderência ao contexto dinâmico.

3. Visão Global do Desempenho

O panorama de execução do Plano de Ação da EGD 2024–2027 é apresentado a seguir, com base na consolidação dos dados de desempenho.

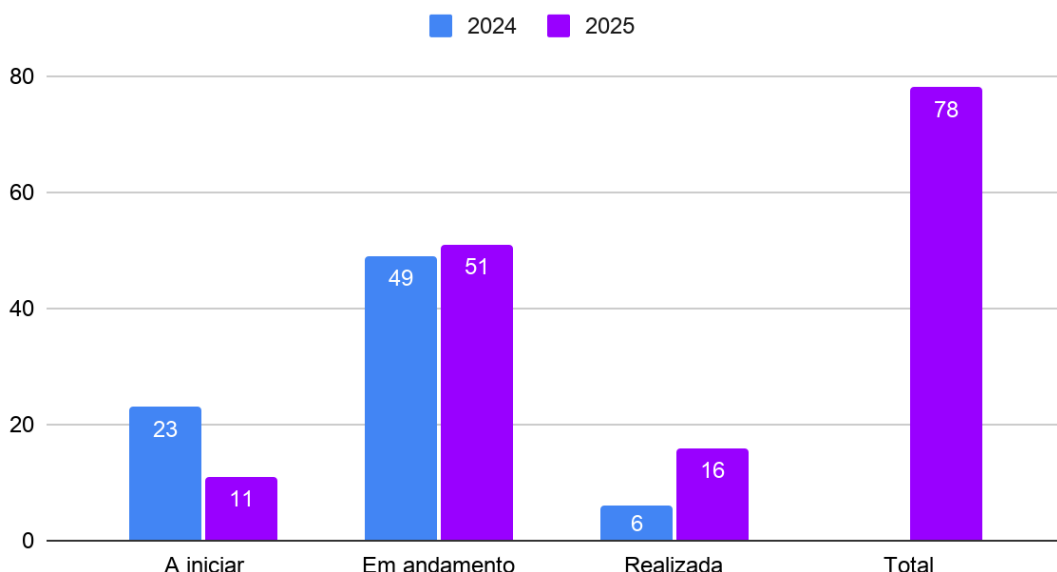
Em 2025, segundo ano do ciclo estratégico 2024 - 2027, foram avaliados os resultados dos objetivos e iniciativas estratégicas considerando a realização das metas/ações estratégicas bem como os resultados de desempenho dos indicadores e metas.

Em 2024, observava-se um cenário ainda inicial de execução das Ações Estratégicas, com 23 ações **a iniciar (29,49%)**, 49 **em andamento (62,82%)** e apenas 6 **Realizadas (7,69%)**. Esse quadro indica que, naquele momento, a maior parte das iniciativas encontrava-se em fase de desenvolvimento, com baixa taxa de conclusão. Ressalta-se que, no caso das **Ações Estratégicas** classificadas com o status “**Realizada**”, entende-se que as medidas previstas foram integralmente executadas ou já se demonstraram suficientes para o alcance da meta estabelecida.

No acumulado até 2025, verifica-se uma evolução consistente na execução. O número de ações **a iniciar** foi **reduzido de 23 (29,48%) para 11 (14,10%)**, evidenciando avanço na iniciação das iniciativas planejadas. As ações em andamento passaram **de 49 (62,82%) para 51 (65,38%)**, mantendo-se em patamar elevado, o que demonstra **continuidade** no fluxo de execução. Já as ações realizadas apresentaram **crescimento expressivo**, passando de **6 para 16 (20,51%)**, o que representa uma ampliação significativa na capacidade de entrega.

Esse movimento indica uma transição de um estágio predominantemente de preparação e execução inicial, em 2024, para um cenário mais maduro em 2025, com maior conversão de ações em resultados concretos. A redução do passivo de ações não iniciadas, combinada ao aumento das entregas concluídas/realizadas, evidencia ganho de eficiência e maior efetividade na implementação da EGD ao longo do ciclo.

Evolução da execução das ações

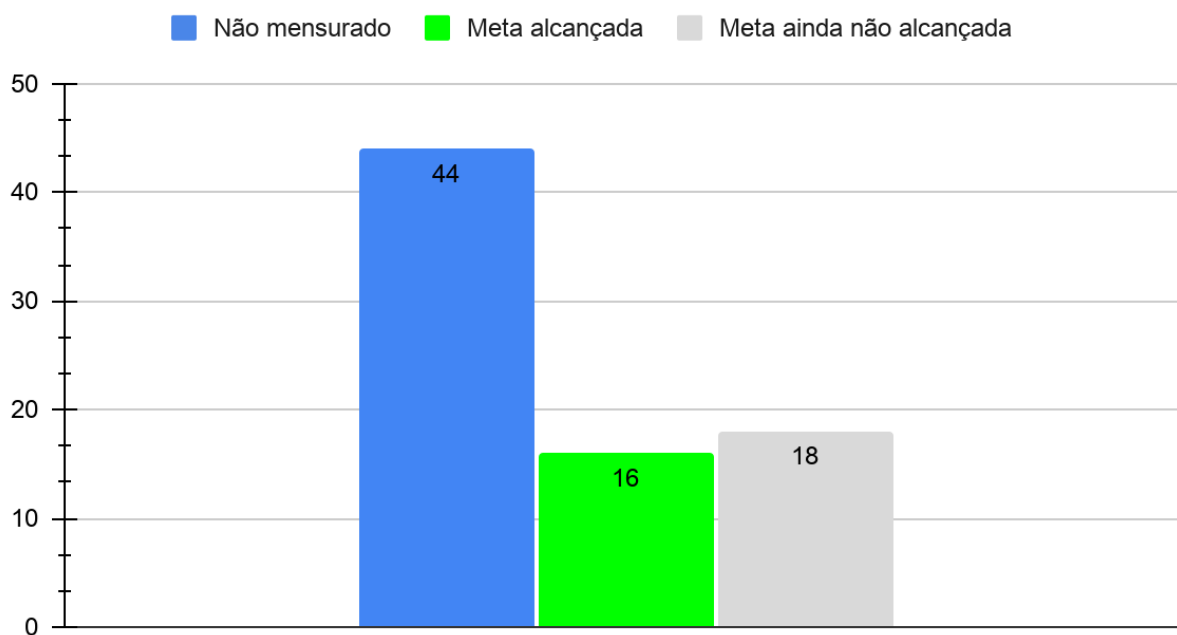


Considerando o total de 78 Ações Estratégicas, em 2025 observa-se que 44 ações encontram-se com metas não mensuradas (56,41%), indicando uma parcela significativa ainda sem aferição de resultados. Dentre essas, 25 ações estão com metas em processo de replanejamento (32,05% do total), o que sugere a necessidade de ajustes nos indicadores ou nas condições de execução.

Por outro lado, 16 ações já alcançaram suas metas (20,51%), refletindo entregas efetivas dentro do planejado para o ciclo 2024-2027. Em contrapartida, 18 ações permanecem com metas ainda não alcançadas (23,08%), a maior parte dessas ações são estruturantes e estão dentro do prazo de execução.

Ressalta-se que as metas classificadas com o status **“Meta ainda não alcançada”** correspondem àquelas em que foi realizada medição parcial, não tendo sido ainda atingido o resultado esperado, permanecendo, contudo, a possibilidade de seu alcance até o término do período de apuração. Por sua vez, as metas classificadas com o status **“Meta não alcançada”** correspondem àquelas cujo indicador já foi mensurado ao final do período de apuração, não tendo sido atingido o resultado estabelecido. Destaca-se que todas as metas ainda não alcançadas ou não mensuradas permanecem dentro do período de apuração, encontrando-se, portanto, em conformidade com o planejamento estabelecido.

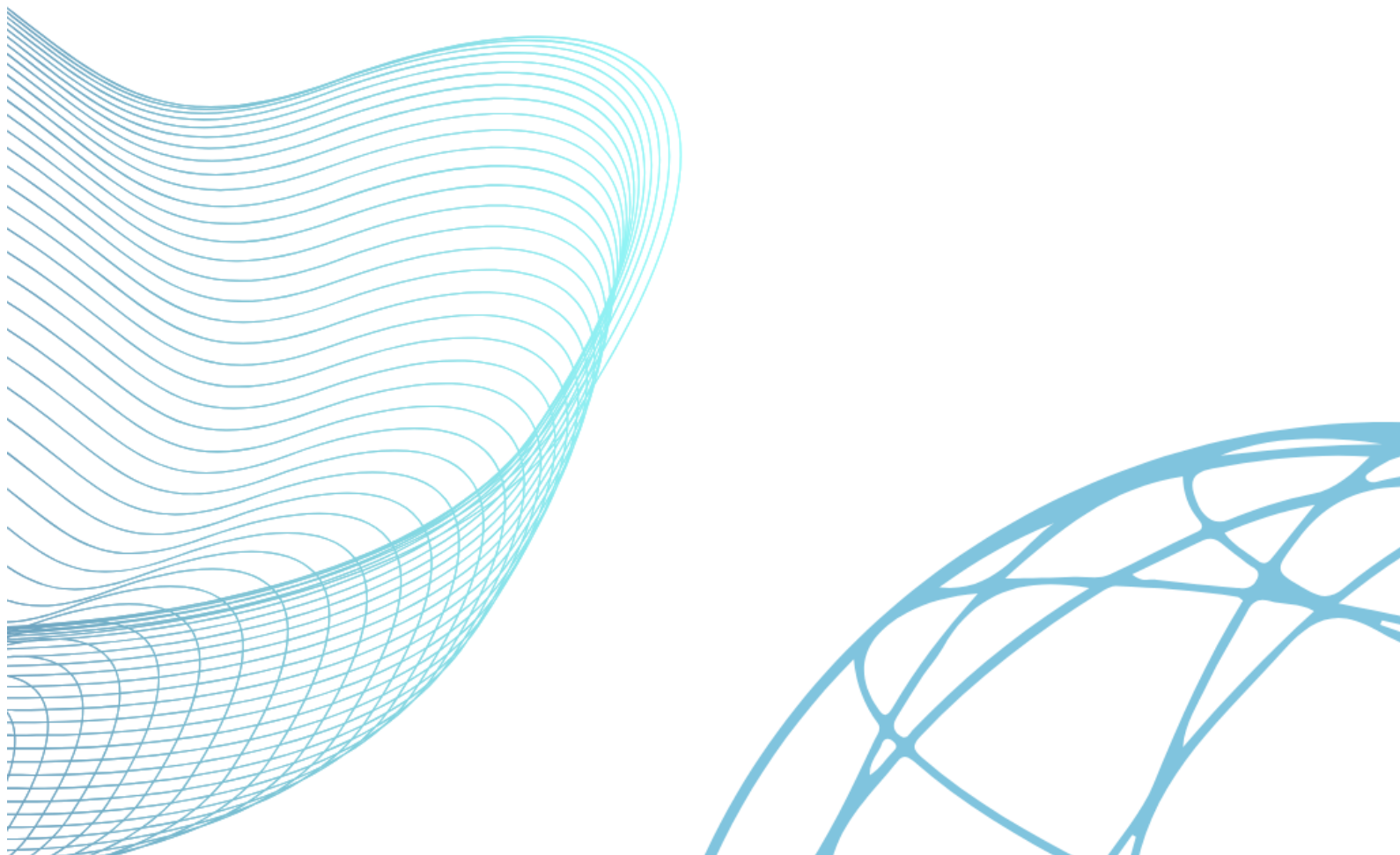
Desempenho dos indicadores



De forma geral, o cenário aponta que, embora haja um conjunto relevante de ações concluídas com sucesso, a predominância de metas não mensuradas, especialmente aquelas **em replanejamento com o órgão responsável**, indica a necessidade de aprimoramento nos mecanismos de monitoramento e avaliação, a fim de garantir maior clareza sobre o desempenho e fortalecer a tomada de decisão ao longo do ciclo estratégico.

Objetivo Estratégico 1

OE.1 Implantar a Governança Digital



4. Objetivo Estratégico 1

OE.1 - Implantar a Governança Digital

Este objetivo visa instituir as estruturas e conexões internas fundamentais para que equipes, processos e projetos de Governo Digital sejam criados, desenvolvidos, avaliados e evoluídos. Isso será feito por meio de instrumentos como normatização, captação de recursos, alinhamentos estratégicos e táticos e revisão e criação de mecanismo de cooperação intragovernamental, incluindo a implantação dos Planos Setoriais de Governo Digital e a revisão do Sistema Estadual de Informática - SEIG.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.1 Implantar a Governança Digital	
Iniciativas Estratégicas	
IE 1.1	Implementação da governança de Governo Digital
IE 1.2	Captação de recursos que garantam a operação da estrutura de governança de Governo Digital

4.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 1 (OE.1)

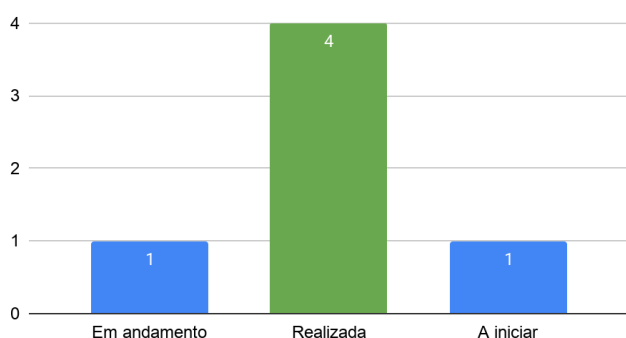
Total das iniciativas estratégicas

2

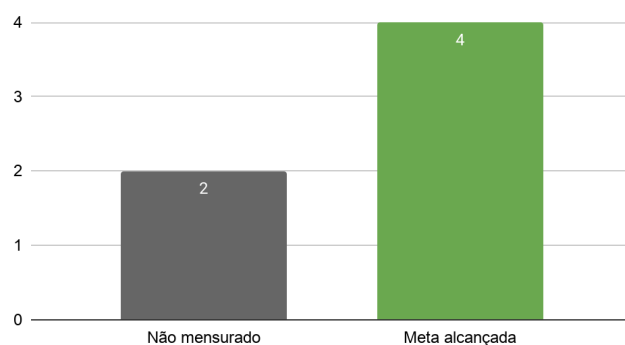
Total de ações estratégicas

6

Status das ações estratégicas - OE.1



Status dos Indicadores - OE.1



4.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico 1 - Implantar a governança digital

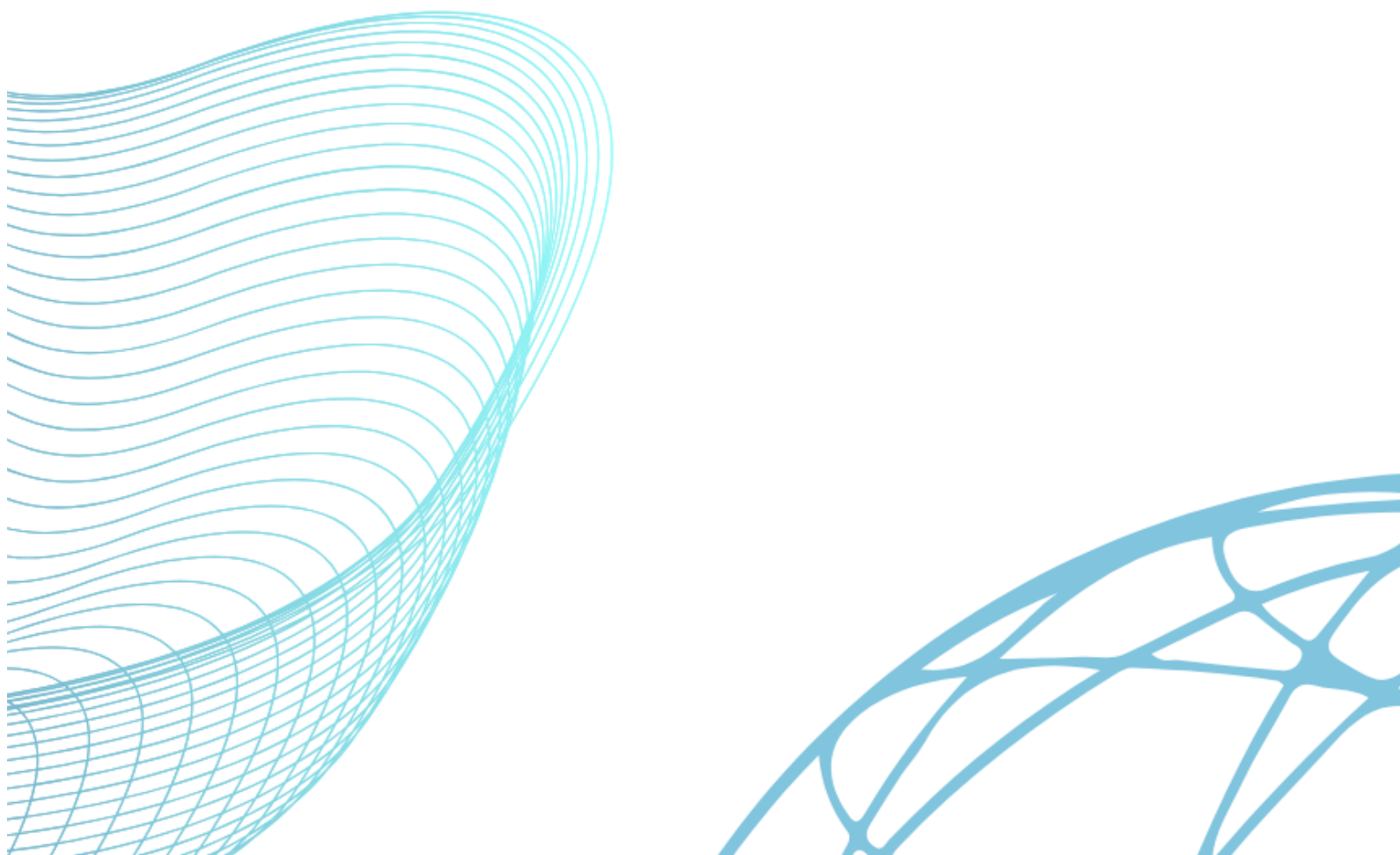
IE 1.1 Implementação da governança de Governo Digital										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M1.1.1 Instituir nova normativa de governança de Governo Digital.	Em andamento	SAD	ATI	Percentual de etapas concluídas do plano de ação para revisão, ajustes e publicação de normativa de Governança do Governo Digital	2027	100%	-	-	Não mensurado	Apuração prevista para 2027
M1.1.2 Implantar o Escritório de Projetos de Governo Digital (EPgd), unidade técnico-administrativa de atuação permanente, vinculada à Secretaria de Administração, com ao menos 3 verticais de negócios.	Realizada	SAD	ATI e SECTI	Número de verticais de negócio implantadas no EPgp	2027	3	5	Sim	Meta alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 1.1.3 Estabelecer e dar visibilidade a indicadores e implementar metodologia de medição da economia de recursos para novos projetos e com o uso da transformação digital	A iniciar	SAD	ATI	Grau de Implementação de Indicadores de Economia de Recursos	2027	100%	-	-	Não mensurado	Apuração prevista para 2027
M 1.1.4 Alcançar a maior maturidade do Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital.	Realizada	SAD	ATI, SEE, SCGE	Índice IOSPD ABEPTIC	2027	ÓTIMO	ÓTIMO (2025)	-	Meta alcançada	

IE 1.2 Captação de recursos que garantam a operação da estrutura de governança de Governo Digital

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M1.2.1 Submeter ao menos 1 projeto de captação de recursos extraorçamentários por exercício fiscal junto a Órgãos de Financiamentos.	Realizada	SAD	SEFAZ e SEPLAG	Média de Projetos de captação de recursos submetidos	2027	4	7	Sim	Meta alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M1.2.2 Apoiar a inclusão de ações de Governo Digital nos instrumentos de planejamento do Estado.	Realizada	SAD	ATI e SEPLAG	Orçamento para ações de Governo Digital previstos nos instrumentos de planejamento do Governo	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

Objetivo Estratégico 2

**OE.2 Promover protagonismo
e aprendizagem contínua nas
habilidades e competências
de inovação e transformação
digital**



5. Objetivo Estratégico 2

OE.2 Promover protagonismo e aprendizagem contínua nas habilidades e competências de inovação e transformação digital

Assim como no Governo Federal e todas as bem-sucedidas estratégias de Governo Digital ao redor do mundo, Pernambuco vai investir para que seus agentes públicos tenham as ferramentas necessárias para cumprir sua missão de servir bem aos cidadãos e cidadãs e que possam agir como protagonistas da mudança. O caminho de maior impacto para isso é a combinação de aprendizagem contínua com ações de engajamento focadas em resultados, ambas diretamente vinculadas aos desafios dos projetos em que esses profissionais estejam envolvidos, sejam elas de transformação digital, inovação aberta ou redesenho de processos para sua modernização. Entre as ações previstas estão formações baseadas em problemas e projetos (project based learning - PBL), estímulo à mentoria e à multiplicação de boas práticas dentro dos órgãos.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

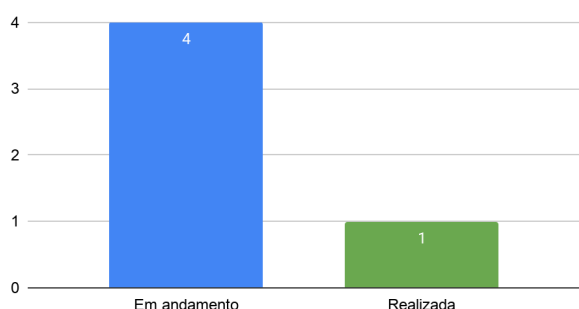
OE.2 Promover protagonismo e aprendizagem contínua nas habilidades e competências de inovação e transformação digital	
Iniciativas Estratégicas	
IE 2.1	Fomento ao protagonismo e qualificação de servidores para aumentar a agilidade e a eficácia nos projetos de transformação digital e inovação
IE 2.2	Difusão de conceitos e objetivos estratégicos do programa LIGA.DIGITAL com agentes públicos

5.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 2 (OE.2)

Total das iniciativas estratégicas

2

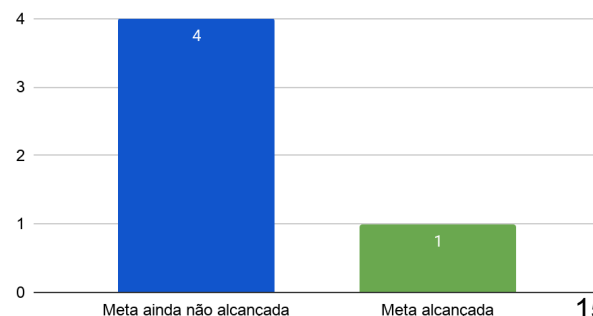
Status das ações estratégicas - OE.2



Total de ações estratégicas

5

Status dos Indicadores - OE.2



5.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico 2 - Promover protagonismo e aprendizagem contínua nas habilidades e competências de inovação e transformação digital

IE 2.1 Fomento ao protagonismo e qualificação de servidores para aumentar a agilidade e a eficácia nos projetos de transformação digital e inovação

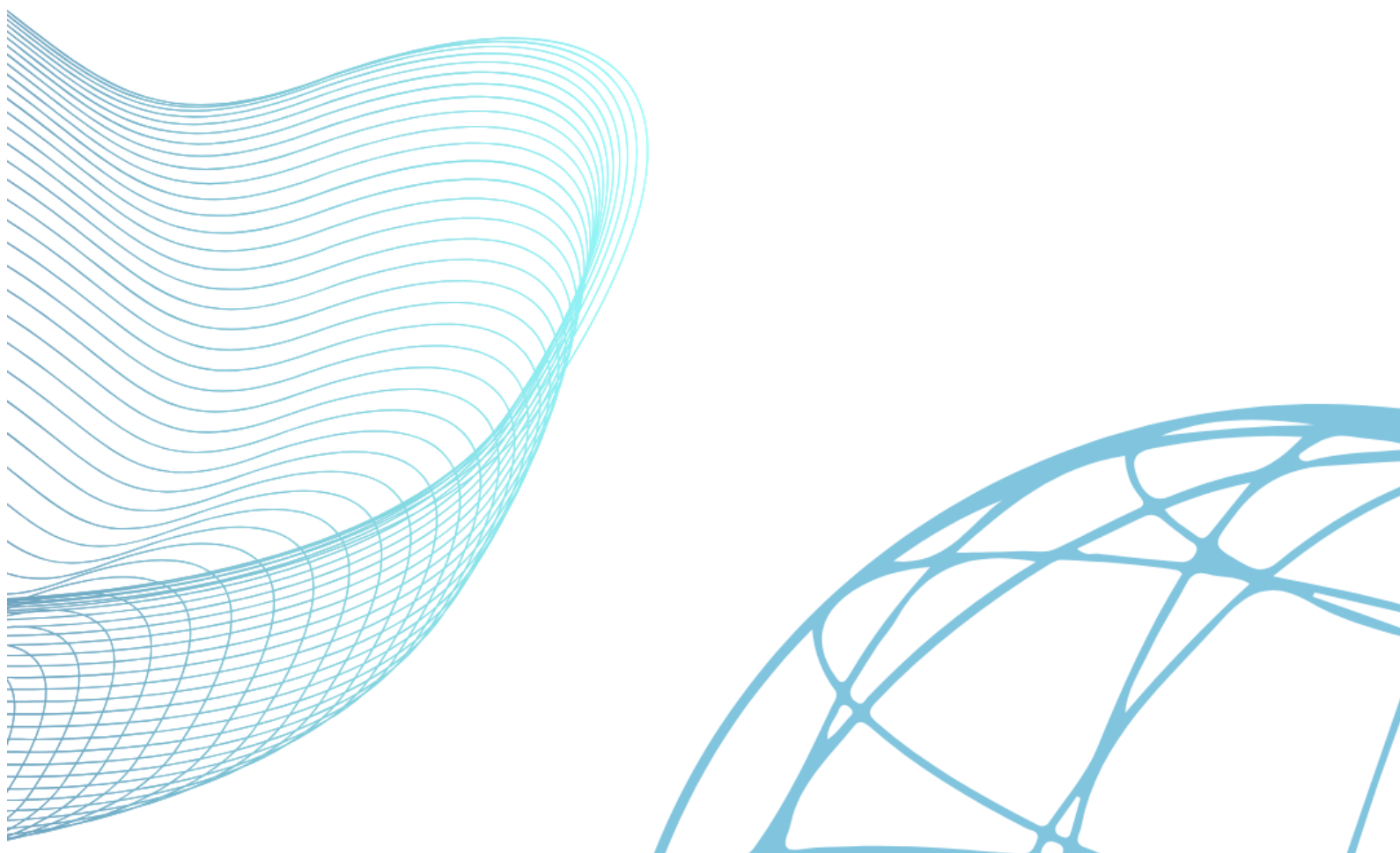
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 2.1.1 Qualificar 300 agentes públicos que atuam nos projetos de Governo Digital em competências digitais essenciais, incluindo Linguagem Simples.	Em andamento	SAD	ATI, SECTI, SEFAZ, SEPLAG, SCGE e PGE	Número de agentes públicos qualificados em competências digitais essenciais	2027	300	173	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 2.1.2 Qualificar 100% dos agentes públicos que atuam em governança e gerenciamento de projetos no Escritório de Projetos de Governo Digital (EPgd).	Em andamento		ATI	Percentual de agentes públicos do EPgd qualificados em Gestão de Projetos e Governança	2027	100%	83%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)

IE 2.2 Difusão de conceitos e objetivos estratégicos do programa LIGA.DIGITAL com agentes públicos

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 2.2.1 Realizar oficinas internas de sensibilização da EGD e sobre aplicação do Plano de Ação focado em gestores públicos envolvidos em projetos estratégicos monitorados pelo EPgd.	Em andamento	CGD	SAD e ATI	Quantidade de oficinas de sensibilização da EGD	2027	2	1 oficina	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 2.2.2 Realizar encontros para servidores públicos estaduais dedicados a tecnologias emergentes e futuro do Governo Digital.	Realizada		SAD, SECTI e ATI	Número de eventos internos para servidores focados em tecnologias emergentes e Governo Digital	2027	2	2 eventos	Sim	Meta alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 2.2.3 Realizar evento anual para compartilhar melhores práticas, lições aprendidas e tendências de Governo Digital aberto ao público.	Em andamento		SAD, SECTI e ATI	Índice de conformidade anual de eventos de inovação em Governo Digital (Público - ecossistema de Governo Digital)	2027	100%	50%	Sim	Meta ainda não alcançada	

Objetivo Estratégico 3

OE.3 Ampliar e melhorar a oferta e qualidade dos serviços digitais, de forma simples, acessível e efetivo, com ênfase no autosserviço



6. Objetivo Estratégico 3

OE.3 - Ampliar e melhorar a oferta e a qualidade dos serviços digitais, de forma simples, acessível e efetiva, com ênfase no autosserviço

Cidadãos e cidadãos que precisam usar serviços públicos por meio de canais digitais devem ser o centro de todas as nossas ações. Para atendê-los bem nos canais digitais, nossa abordagem vai considerar todas as experiências conectadas à prestação do serviço, garantindo um acesso digital sem barreiras e, sempre que possível, sem a necessidade de solicitação presencial. Entre as nossas prioridades estão a definição e atendimento das necessidades e expectativas das pessoas usuárias; conexão com tecnologias já consolidadas pelo Governo Federal, como o login via gov.br; avanço na universalização da acessibilidade, seguindo as melhores práticas nacionais e internacionais; e a melhoria contínua de canais integrados de atendimento e relacionamento antes, durante e depois da prestação do serviço, entre outras ações.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.3 Ampliar e melhorar a oferta e a qualidade dos serviços digitais, de forma simples, acessível e efetiva, com ênfase no autosserviço	
Iniciativas Estratégicas	
IE 3.1	Efetivação da Transformação Digital dos serviços públicos
IE 3.2	Disponibilização de plataforma única de acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo, quando indispensável, da prestação de caráter presencial
IE 3.3	Disponibilização de meios para que os municípios possam utilizar ferramentas de Governo Digital de Pernambuco
IE 3.4	Formalização e estruturação da Central de Governo Digital que articule novas tecnologias e tendências para o incremento da eficiência dos serviços públicos

6.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 3 (OE.3)

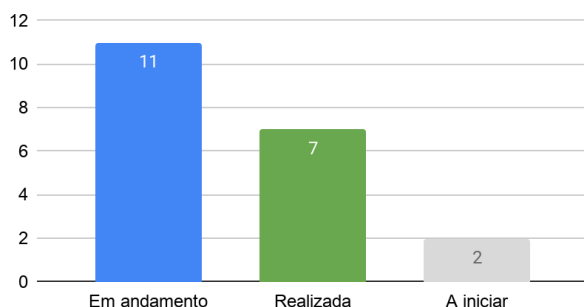
Total das iniciativas estratégicas

4

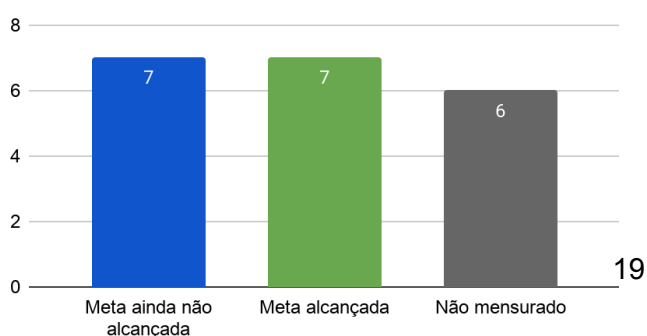
Total de ações estratégicas

20

Status das ações estratégicas - OE.3



Status dos Indicadores - OE.3



6.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico 3 - Ampliar e melhorar a oferta e a qualidade dos serviços digitais, de forma simples, acessível e efetiva, com ênfase no autosserviço

IE 3.1 Efetivação da Transformação Digital dos serviços públicos										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.1.1 Transformar digitalmente 600 serviços públicos estaduais.	Em andamento	SAD	ATI	Número de serviços públicos digitais disponibilizados no Novo Portal Único de Serviços	2027	600	550	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 3.1.2 Implantar o prontuário eletrônico único dos usuários da saúde.	Realizada	SES	SAD e ATI	Prontuário eletrônico único dos usuários de saúde implantado	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	
M 3.1.3 Expandir serviço de telessaúde com melhoria do acesso e da qualidade dos serviços.	Em andamento	SES	SAD e ATI	Em replanejamento com o órgão responsável	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 3.1.4 Implantar o APP Saúde PE para agilizar e simplificar o processo de agendamento por parte das equipes de saúde e o acompanhamento de consultas e exames por parte dos usuários.	Em andamento	SES	SAD	Percentual de desenvolvimento e implantação do APP Saúde PE (Número de etapas concluídas / Número de etapas planejadas) x 100	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 3.1 Efetivação da Transformação Digital dos serviços públicos

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.1.5 Fazer a transformação digital do Licenciamento Ambiental em Pernambuco.	Em andamento	CPRH	SAD	Percentual do Plano de transformação digital do licenciamento executado	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 3.1.6 Institucionalizar e disponibilizar o login único para os serviços digitais, integrado com o gov.br.	Realizada	ATI	SAD	Percentual de conclusão do Projeto login único Etapa integração com GOV.BR	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	
M 3.1.7 Possibilitar o peticionamento digital pelo cidadão.	Realizada	SAD	ATI	Percentual de implantação do Peticionamento digital	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	
M 3.1.8 Estabelecer normativa para criação dos Planos de Continuidade do Negócio para todos os serviços públicos digitais.	A iniciar	SAD	ATI, SEFAZ, SEPLAG e PGE	Percentual de elaboração da Normativa de Plano de Continuidade do Negócio para serviços públicos digitais	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 3.1.9 Integrar os serviços públicos estaduais com o portal de serviços públicos federais.	Realizada	ATI	SAD	Percentual de serviços públicos do PE.GOV.BR integrados ao Gov.br	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

IE 3.1 Efetivação da Transformação Digital dos serviços públicos

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.1.10 Ofertar meios tecnológicos para possibilitar a avaliação da satisfação dos cidadãos e cidadãs em todos os serviços digitais do Estado.	Realizada	ATI	SAD e SCGE	Percentual de disponibilização da Ferramenta de avaliação na plataforma de serviços	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	
M 3.1.11 Estabelecer uma normativa para aplicação de Linguagem Simples para os serviços públicos digitais.	Realizada	SAD	SECOM	Normativa de linguagem simples para serviços digitais publicada	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	
M 3.1.12 Estabelecer uma normativa de acessibilidade para os serviços digitais de acordo com o Padrão Digital vigente.	Em andamento	SAD	ATI e SECOM	Normativa de acessibilidade para serviços digitais publicada	2027	100%	50%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 3.1.13 Regular a assinatura digital no Governo do Estado.	Realizada	SAD	ATI e PGE	Regulamentação da assinatura digital publicada	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

IE 3.2 Disponibilização de plataforma única de acesso às informações e aos serviços públicos, observadas as restrições legalmente previstas e sem prejuízo, quando indispensável, da prestação de caráter presencial

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.2.1 Unificar os canais de relacionamento e atendimento aos cidadãos e cidadãs, permitindo a busca e a solicitação de serviços públicos a partir do mesmo canal digital.	Em andamento	SAD	ATI e SCGE	Percentual de canais de relacionamento e atendimento ao cidadão unificados	2027	100%	50%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 3.2.2 Garantir a aplicação de Linguagem Simples e da acessibilidade da plataforma única às pessoas com deficiência, de acordo com os padrões eMAG e WCAG.	Em andamento	SAD	ATI e SECOM	Grau de adaptação do portal à linguagem simples e acessibilidade de acordo com a regulamentação estadual vigente	2027	100%	40%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)

IE 3.3 Disponibilização de meios para que os municípios possam utilizar ferramentas de Governo Digital de Pernambuco

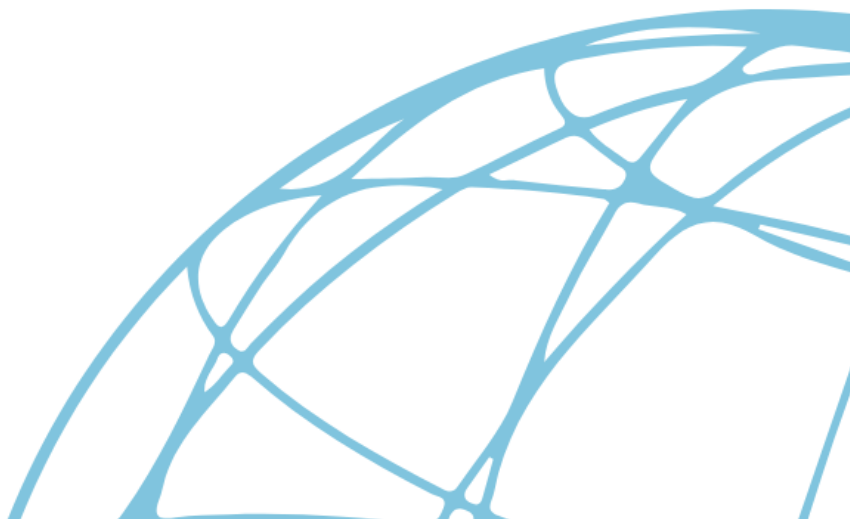
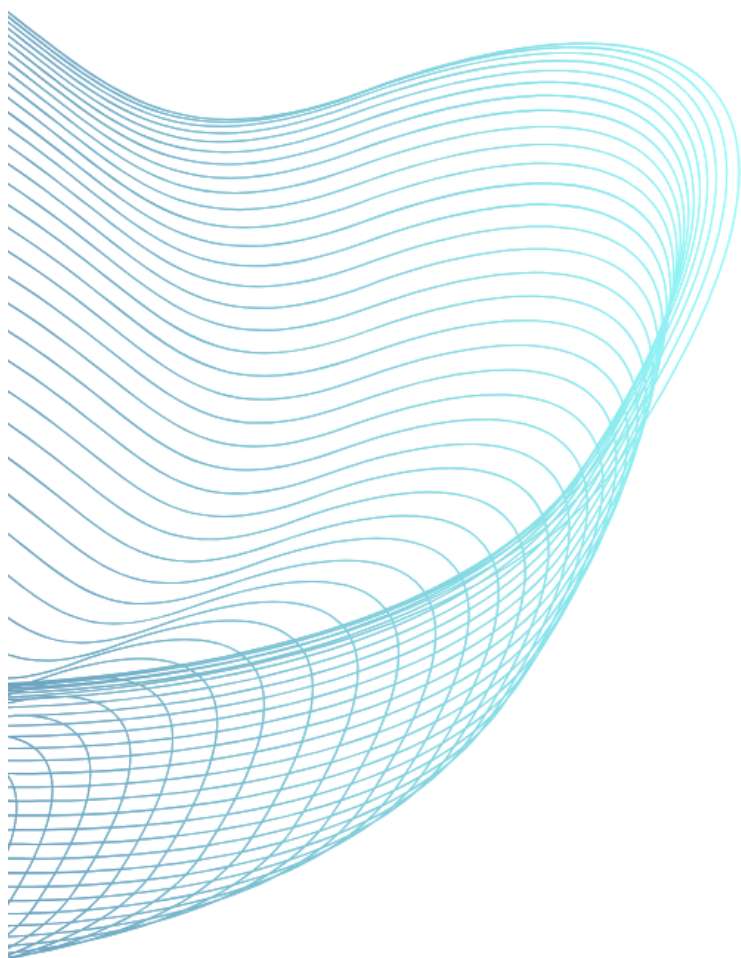
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.3.1 Disponibilizar uma ferramenta de agendamento de serviços do portal do cidadão para os municípios de Pernambuco.	Em andamento	ATI	SAD	Percentual de execução do projeto novo agendamento de serviços	2027	100%	70%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 3.3.2 Disponibilizar mecanismos de integração de serviços municipais na Plataforma Única de Serviços. (Em replanejamento com ATI E SAD)	Em andamento			Número de municípios com serviços integrados no Portal Único de serviços	2027	3	0	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 3.3.3 Promover a adoção do processo administrativo eletrônico nos municípios do Estado.	Em andamento	SAD	ATI	Número de municípios com o SEI em funcionamento	2027	20	5	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)

IE 3.4 Formalização e estruturação da Central de Governo Digital que articule novas tecnologias e tendências para o incremento da eficiência dos serviços públicos

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 3.4.1 Fomentar o uso de recursos de inteligência artificial e a automação de processos para desburocratizar e baratear processos internos e serviços para a população.	Em andamento	SAD	ATI e SECTI	Número de Processos internos ou para o cidadão que utilizem IA.	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 3.4.2 Estabelecer parcerias e cooperação técnica com ecossistemas de inovação e tecnologia públicos e privados do Brasil.	A iniciar	SAD	SECTI	Número de parcerias e cooperações técnicas com o ecossistema de inovação e TI formalizadas	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

Objetivo Estratégico 4

**OE.4 Aumentar o acesso e
participação das pessoas no
Governo Digital de forma
simples, transparente e
didática**



7. Objetivo Estratégico 4

OE.4 - Aumentar o acesso e participação das pessoas no Governo Digital de forma simples, transparente e didática

Criar e aprimorar soluções digitais para conectar a população ao controle e fiscalização da administração pública e garantir sua participação ativa na elaboração de políticas públicas. Além disso, ter soluções digitais prontas não é o suficiente, elas precisam ser comunicadas de modo que sejam facilmente compreendidas e usadas por cidadãos e cidadãs. Entre as ações estão o avanço nas plataformas de participação popular, de dados abertos e de gestão de ouvidorias e o aumento da aplicação da Linguagem Simples.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.4 Aumentar o acesso e participação das pessoas no Governo Digital de forma simples, transparente e didática	
Iniciativas Estratégicas	
IE 4.1	Estímulo à divulgação e orientação acessível, simples e didática de todas as soluções digitais criadas ou melhoradas
IE 4.2	Aprimoramento e impulsionamento da transparência pública do Poder Executivo Estadual, com vistas à ampliação da divulgação proativa de dados e informações públicas para transformação social
IE 4.3	Fomento à participação social de forma articulada e inclusiva, visando aproximar o Poder Público e a sociedade civil para o aperfeiçoamento de políticas públicas

7.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 4 (OE.4)

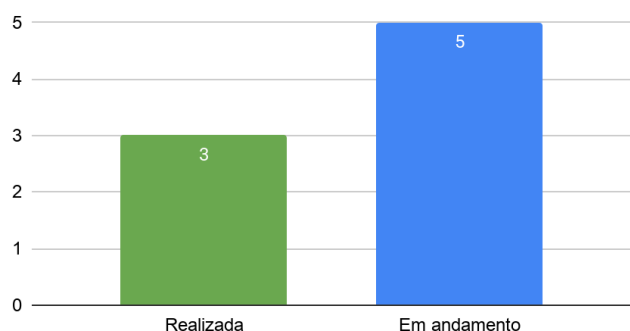
Total das iniciativas estratégicas

3

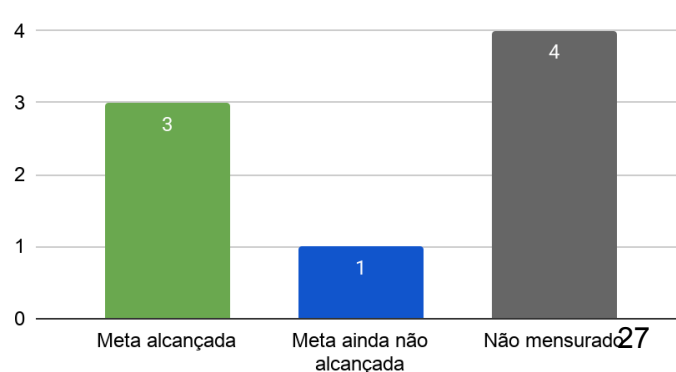
Total de ações estratégicas

8

Status das ações estratégicas - OE.4



Status dos Indicadores - OE.4



7.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico 4 - Aumentar o acesso e participação das pessoas no Governo Digital de forma simples, transparente e didática

IE 4.1 Estímulo à divulgação e orientação acessível, simples e didática de todas as soluções digitais criadas ou melhoradas										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 4.1.1 Elaborar uma normativa para orientar a produção de guias e manuais intuitivos, com instruções simples e didáticas para pessoas usuárias.	Realizada	SAD		Normativa orientadora para produção de guias e manuais das soluções digitais Elaborada e Publicada	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

IE 4.2 Aprimoramento e impulsionamento da transparência pública do Poder Executivo Estadual, com vistas à ampliação da divulgação proativa de dados e informações públicas para transformação social

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 4.2.1 Viabilizar a padronização e aprimoramento das informações disponibilizadas nos sites institucionais dos órgãos e entidades do poder executivo estadual, visando otimizar recursos financeiros e humanos na oferta da transparência pública, assim como atender às exigências da LAI.	Em andamento	SAD	SECOM, SCGE, SEPLAG	Normativa de Padronização e Aprimoramento da Transparência Institucional elaborada e publicada.	2027	100%	50%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 4.2.2 Aumentar, de forma significativa e sustentada, a disponibilização de novas bases de dados públicos, em formato aberto, para o fomento do controle social, da inovação cívica e do desenvolvimento econômico.	Em andamento	SCGE	SAD, ATI, SECTI	Número de conjunto de dados abertos que atendem à regulamentação definida, publicados em portal de dados abertos	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 4.2.3 Promover o incremento da transparência pública e da participação cidadã por meio da disponibilização de informações e dados públicos nos portais da transparência e de dados abertos do Poder Executivo Estadual.	Em andamento	SCGE	SAD, ATI	ITPC (Índice de transparência e participação cidadã)	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 4.2 Aprimoramento e impulsionamento da transparência pública do Poder Executivo Estadual, com vistas à ampliação da divulgação proativa de dados e informações públicas para transformação social

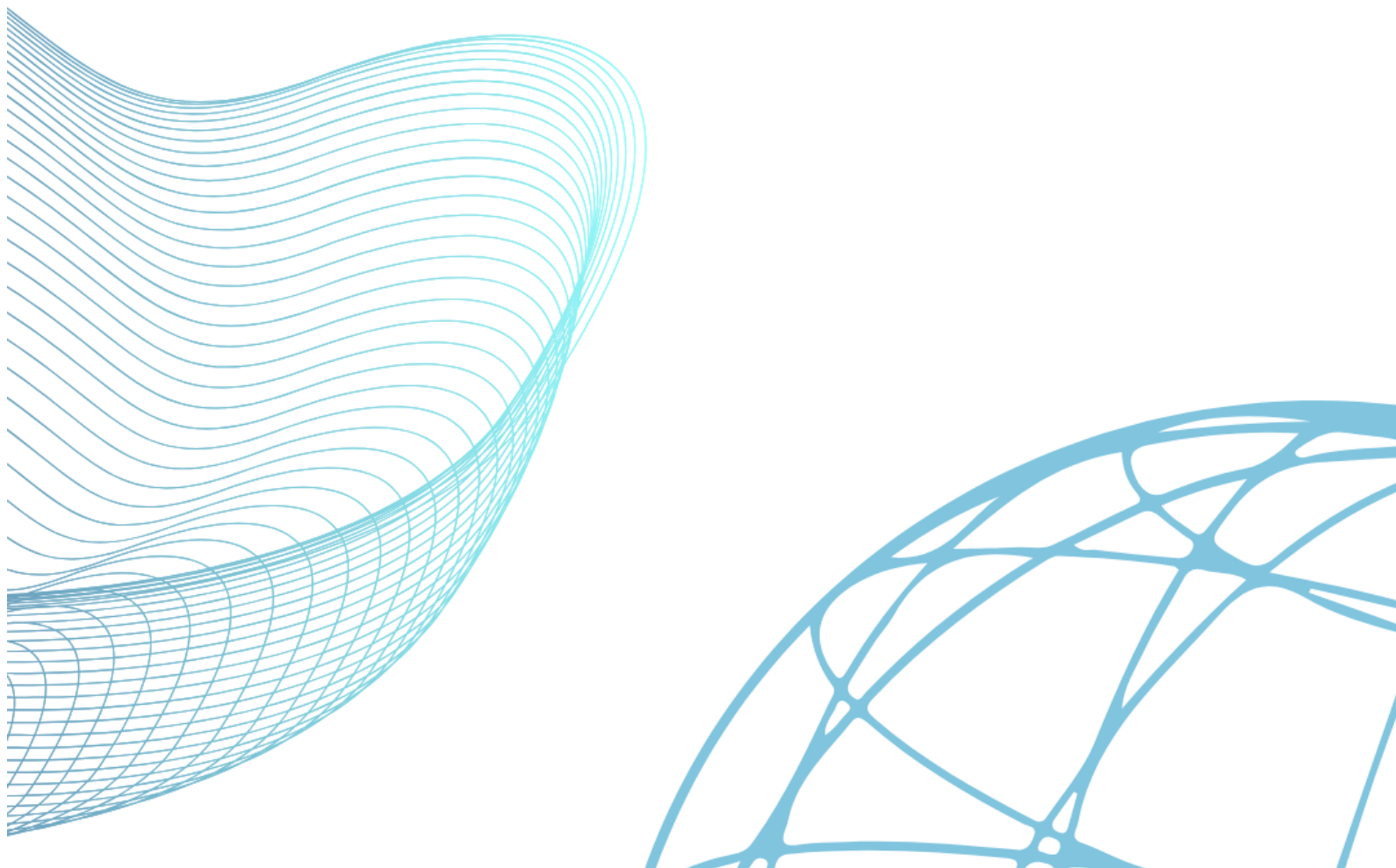
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 4.2.4 Realizar o inventário e a catalogação, a restauração, a digitalização e a difusão e a acessibilidade do acervo público de Pernambuco, distribuído nos museus, arquivos, bibliotecas e edifícios.	Em andamento	SECOM	SAD, SECTI e PGE	Percentual do acervo público de pernambuco disponibilizados em plataforma digital	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 4.3 Fomento à participação social de forma articulada e inclusiva, visando aproximar o Poder Público e a sociedade civil para o aperfeiçoamento de políticas públicas

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 4.3.1 Implementar o orçamento participativo em Pernambuco até dezembro de 2025.	Realizada	SEPLAG	SCGE, SAD, ATI	Nova versão da Plataforma de Participação Cidadã Ouvir para mudar disponibilizada ao cidadão	2025	100%	100%	-	Meta alcançada	
M 4.3.2 Realizar um conjunto de ações articuladas de estímulo à participação social na gestão pública, com o suporte de uma plataforma integrada que facilite e qualifique as interações entre a população e a Administração Pública.	Em andamento	SCGE	SEPLAG, SAD, ATI	Percentual de desenvolvimento e implantação da plataforma integrada de participação social	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 4.3.3 Modernizar, desenvolver e fortalecer a Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão Estadual.	Realizada	SCGE	SAD, ATI	Percentual de implantação do novo sistema de ouvidoria	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

Objetivo Estratégico 5

**OE.5 Impulsionar o
letramento e a inclusão
sociodigital no Estado**



8. Objetivo Estratégico 5

OE.5 - Impulsionar o letramento e inclusão sociodigital no Estado

Promover iniciativas em parceria com organizações nacionais e internacionais para estimular o letramento e inclusão digital de pessoas usuárias de serviços públicos — em especial as que estão em situação de vulnerabilidade — a partir de investimentos e articulações lideradas ou fomentadas pelo Governo do Estado e apoiados por metodologias inovadoras de alto impacto.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.5 - Impulsionar o letramento e inclusão sociodigital no Estado	
Iniciativas Estratégicas	
IE 5.1	Fornecimento de acesso a computadores, dispositivos móveis, serviços de internet e demais infraestruturas tecnológicas
IE 5.2	Promoção do letramento digital de pessoas em situação de vulnerabilidade social, de modo a serem críticas, responsáveis e autônomas no ambiente digital
IE 5.3	Disponibilização e melhoria de espaços físicos que possibilitem o acesso a serviços públicos, de modo a democratizar o uso por aqueles hoje excluídos digitalmente

8.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 5 (OE.5)

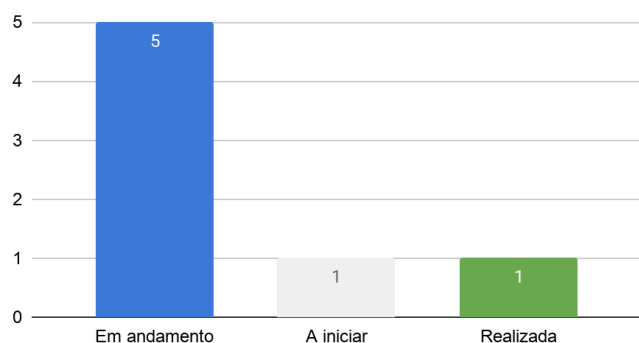
Total das iniciativas estratégicas

3

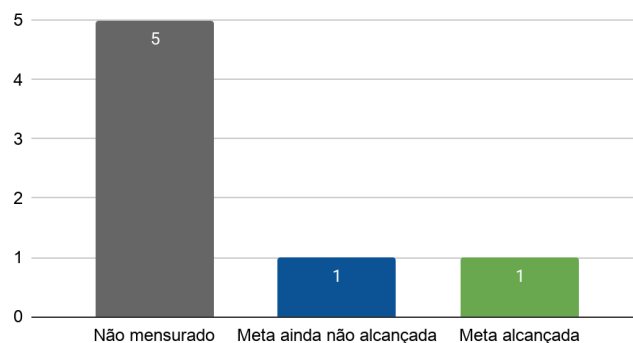
Total de ações estratégicas

7

Status das ações estratégicas - OE.5



Status dos Indicadores - OE.5



8.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico do Objetivo Estratégico 5 - Impulsionar o letramento e inclusão sociodigital no Estado

IE 5.1 Fornecimento de acesso a computadores, dispositivos móveis, serviços de internet e demais infraestruturas tecnológicas										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 5.1.1 Disponibilizar ao menos 1 computador para cada 5 estudantes da rede pública estadual de educação.	Em andamento	SEE		Índice de disponibilidade de computadores por número de estudante da rede pública estadual (IDCE)	2027	20%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 5.1.2 Disponibilizar ao menos 1 mega de conectividade por estudante da rede pública estadual	Em andamento		ATI e SECTI	Índice de conectividade por estudante (ICE)	2027	1 mega	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 5.1.3 Prover conectividade para 100% das escolas da rede estadual de ensino	Em andamento		ATI e SECTI	Índice de Conectividade adequada da rede estadual de ensino	2027	100%	70.02%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 5.1.4 Disponibilizar conectividade de alto desempenho para as escolas públicas estaduais de 20 municípios, por meio da REPEPE até 2026.	Em andamento	SECTI	SEE	Índice de municípios atendidos com conectividade de alto desempenho na rede estadual de ensino	2026	20	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2026

IE 5.2 Promoção do letramento digital de pessoas em situação de vulnerabilidade social, de modo a serem críticas, responsáveis e autônomas no ambiente digital

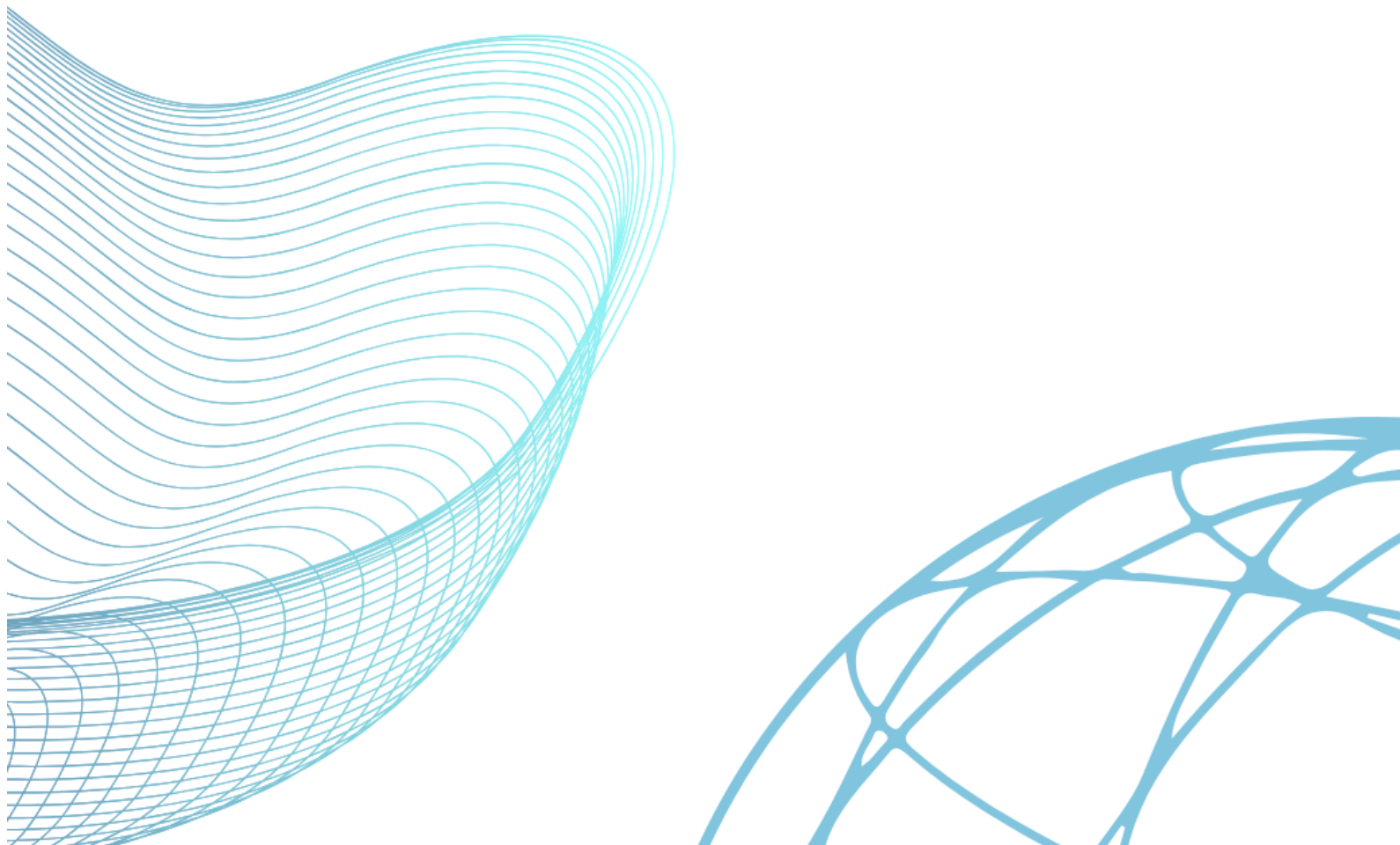
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 5.2.1 Realizar o letramento digital de pelo menos 80.000 estudantes da rede pública.	Em andamento	SEE	SECTI	Número de Estudantes com competência desenvolvida em letramento digital	2027	80.000	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 5.2.2 Disponibilizar capacitações de curta duração em ferramentas digitais dentro das escolas para as comunidades localizadas em áreas rurais e urbanas desfavorecidas.	A iniciar			Número de capacitações (curta duração) em ferramentas digitais disponibilizadas para comunidades em áreas desfavorecidas	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 5.3 Disponibilização e melhoria de espaços físicos que possibilitem o acesso a serviços públicos, de modo a democratizar o uso por aqueles hoje excluídos digitalmente

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 5.3.1 Potencializar o atendimento e uso dos serviços digitais dentro das unidades do Expresso Cidadão.	Realizada	SAD		Percentual de unidades do Expresso Cidadão com o expresso conectado implantado	2027	100%	100%	Não	Meta alcançada	

Objetivo Estratégico 6

**OE.6 Impulsionar a cultura de
dados para tomada de
decisões estratégicas**



9. Objetivo Estratégico 6

OE.6 - Impulsionar a cultura de dados para tomada de decisões estratégicas

O imenso volume de dados que circula dentro do Estado deixará de ser subutilizado e desconectado. Novos processos e soluções vão garantir a interoperabilidade e utilização de todo o potencial das informações que circulam nos sistemas estaduais para tomar melhores decisões sobre políticas públicas e eficiência interna. São metas ousadas e que terão suporte de ações de infraestrutura e de cultura organizacional para que sejam não apenas implantadas, mas que sejam sustentáveis e estejam sempre de acordo com as melhores práticas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para agentes públicos e cidadãos, sem abrir mão da transparência indispensável para a sociedade civil.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.6 - Impulsionar a cultura de dados para tomada de decisões estratégicas	
Iniciativas Estratégicas	
IE 6.1	Criação e melhoria de ferramentas para centralizar, compartilhar, gerenciar e fornecer informações estratégicas a partir de dados, de forma eficiente, segura e transparente
IE 6.2	Facilitação da interoperabilidade e da comunicação entre os sistemas por meio do uso de tecnologias eficientes e eficazes para integração de dados
IE 6.3	Estabelecimento de um método de adequação e conformidade dos órgãos com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados

9.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 6 (OE.6)

Total das iniciativas estratégicas

3

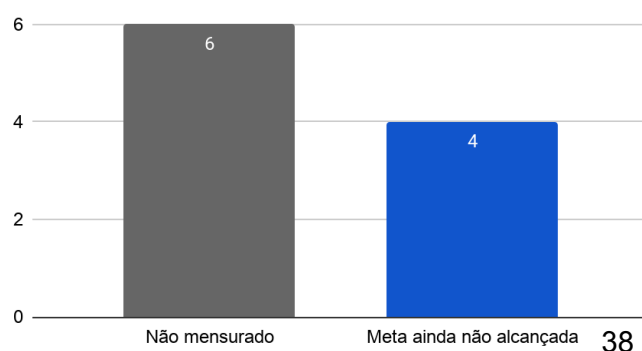
Total de ações estratégicas

10

Status das ações estratégicas - OE.6



Status dos Indicadores - OE.6



9.2. Resultados Alcançados na OE 6 - Impulsionar a cultura de dados para tomada de decisões estratégicas

IE 6.1 Criação e melhoria de ferramentas para centralizar, compartilhar, gerenciar e fornecer informações estratégicas a partir de dados, de forma eficiente, segura e transparente										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 6.1.1 Utilizar o Big Data PE como um ambiente corporativo de armazenamento, análise, tratamento e compartilhamento de todos os conjuntos de dados estratégicos do Governo de Pernambuco.	Em andamento	SEPLAG	ATI	Percentual de conjuntos de dados estratégicos no BIGDATA PE	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 6.1.2 Prover ferramentas e fazer governança para produção de painéis gerenciais de avaliação e monitoramento para facilitar decisões estratégicas de políticas públicas.	Em andamento	ATI	SAD	Percentual de ferramentas priorizadas e disponibilizadas	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 6.1.3 Produzir painéis gerenciais de avaliação e monitoramento para facilitar decisões estratégicas de políticas públicas.	Em andamento	SEPLAG	ATI	Quantidade de painéis gerenciais de políticas públicas disponibilizados no período	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 6.1.4 Criar observatórios estratégicos de monitoramento, disponibilidade e transparência de dados estatísticos para monitoramento e formulação de políticas públicas, com prioridade para os Observatórios da Mulher, da	Em andamento	SEPLAG	SECMULHER, SDS e SETUR	Número de observatórios estratégicos de monitoramento implantados no período	2027	3 observatórios disponibilizados	1	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)

IE 6.1 Criação e melhoria de ferramentas para centralizar, compartilhar, gerenciar e fornecer informações estratégicas a partir de dados, de forma eficiente, segura e transparente

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
Segurança Pública e do Turismo.										
M 6.1.5 Alcançar 70% dos órgãos utilizando ativamente o Big Data PE.	Em andamento	ATI	SAD	Percentual de órgãos que utilizam o BigdataPE	2027	70%	26,40%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)

IE 6.2 Facilitação da interoperabilidade e da comunicação entre os sistemas por meio do uso de tecnologias eficientes e eficazes para integração de dados

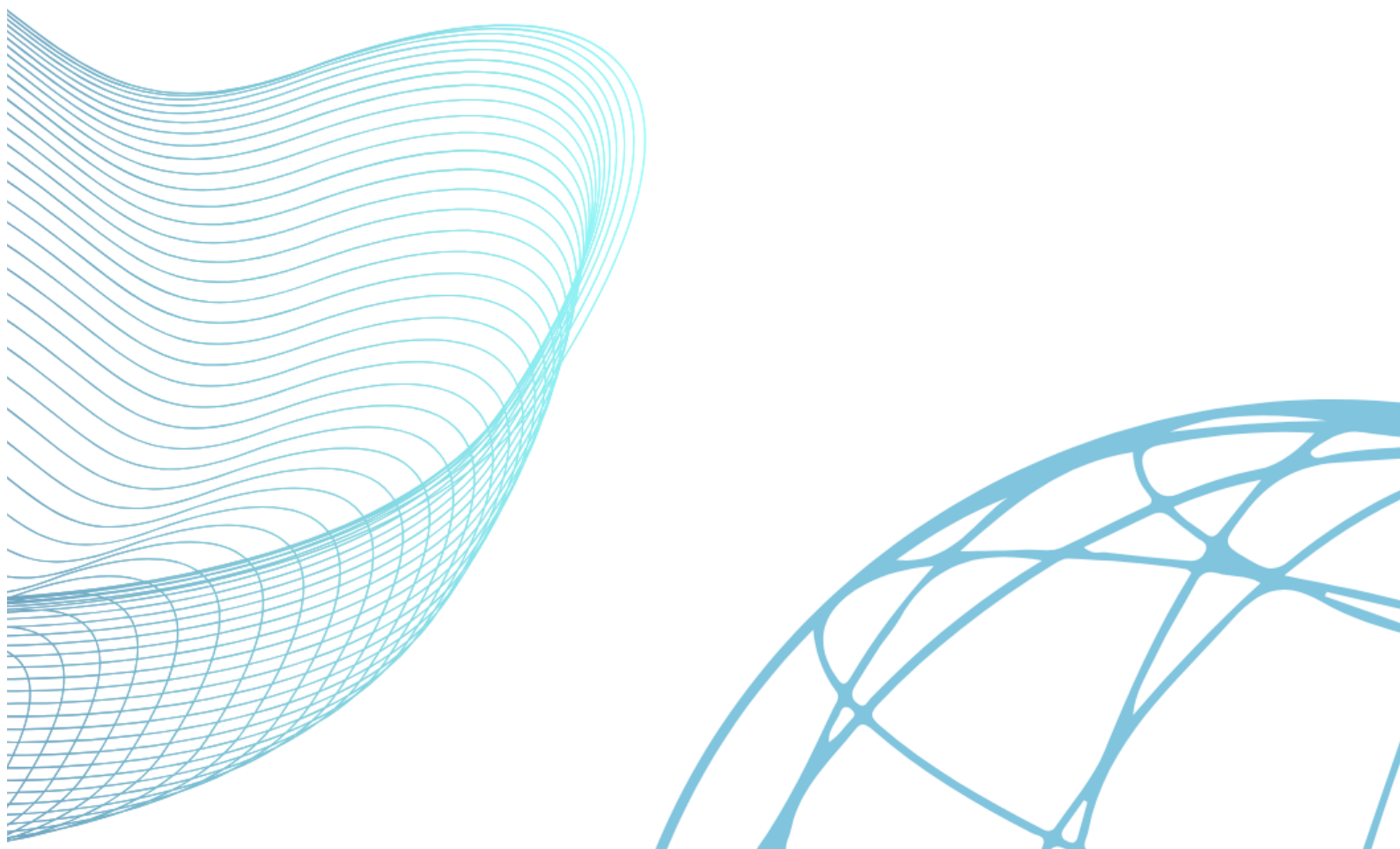
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 6.2.1 Fomentar e/ou disponibilizar o desenvolvimento de API e middleware para prover a interoperabilidade entre os sistemas estratégicos dos diversos órgãos do governo.	Em andamento	ATI	SAD	Percentual de implementação da Plataforma de Interoperabilidade e Gerenciamento de APIs	2027	100%	63%	Sim	Meta ainda não alcançada	Resultado Parcial sujeito à alteração até o final do ciclo (2027)
M 6.2.2 Prover uma solução integrada de gerenciamento, governança, análise e visualização de dados projetada para identificar, mapear e integrar várias fontes de dados do governo.	Em andamento			Percentual de Disponibilização de Plataforma de dados governamentais integrada	2027	100%	70%	Sim	Meta ainda não alcançada	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 6.3 Estabelecimento de um método de adequação e conformidade dos órgãos com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 6.3.1 Fomentar a aplicação da LGPD em compartilhamento interno de dados, independentemente do canal utilizado.	Em andamento	SCGE	SAD, ATI	Em replanejamento com o órgão responsável	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 6.3.2 Aprovar o Plano Quadrienal Estratégico de Proteção de Dados Pessoais.	A iniciar	CGD	SCGE, SAD, ATI	Plano quadrienal de proteção de dados pessoais submetido e aprovado	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 6.3.3 Implantar o monitoramento da Política de Proteção de Dados Pessoais.	Em andamento	CGD	SCGE, SAD, ATI	Percentual de implantação da política de proteção de dados pessoais	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

Objetivo Estratégico 7

**OE.7 Fortalecer a
infraestrutura de segurança
da informação e promover a
ampliação da conectividade
no Estado**



10. Objetivo Estratégico 7

OE.7 - Fortalecer a infraestrutura de segurança da informação e promover a ampliação da conectividade no Estado

A atualidade impõe que conectividade é uma necessidade básica de nossos cidadãos e cidadãs, semelhante aos serviços de água, luz e telefonia. Dessa forma, todas as mudanças que vamos fazer vão requerer uma infraestrutura que as sustente, com diretrizes específicas para avaliação e mitigação de riscos de segurança digital. Precisamos garantir que escolas, hospitais, delegacias, centros de assistência social e outros prédios públicos tenham acesso a redes de internet confiáveis e de alta velocidade, além de armazenamento e processamento em nuvem robustos e seguros, adequados ao gigantismo da circulação de processos e informações dos nossos sistemas.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.7 - Fortalecer a infraestrutura de segurança da informação e promover a ampliação da conectividade no Estado	
Iniciativas Estratégicas	
IE 7.1	Fornecimento de meios para que os órgãos públicos tenham acesso a uma infraestrutura de rede confiável e de alta velocidade
IE 7.2	Estruturação de ambiente transacional seguro para prestação dos serviços públicos digitais

10.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 7 (OE.7)

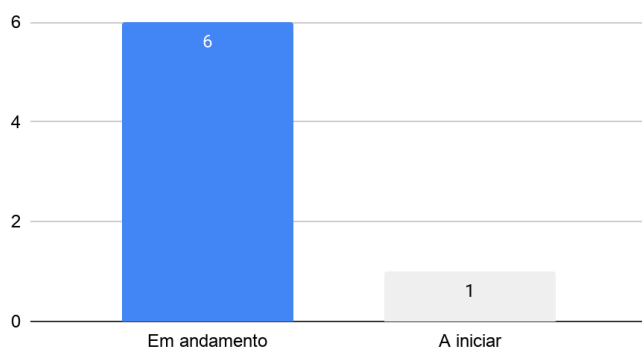
Total das iniciativas estratégicas

2

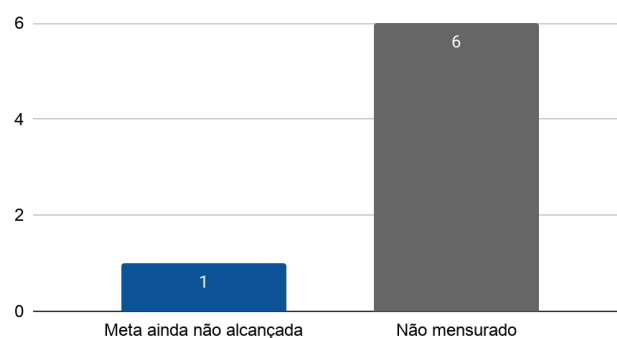
Total de ações estratégicas

7

Status das ações estratégicas - OE.7



Status dos Indicadores - OE.7



10.2. Resultados Alcançados do Objetivo Estratégico 7 - Fortalecer a infraestrutura de segurança da informação e promover a ampliação da conectividade no Estado

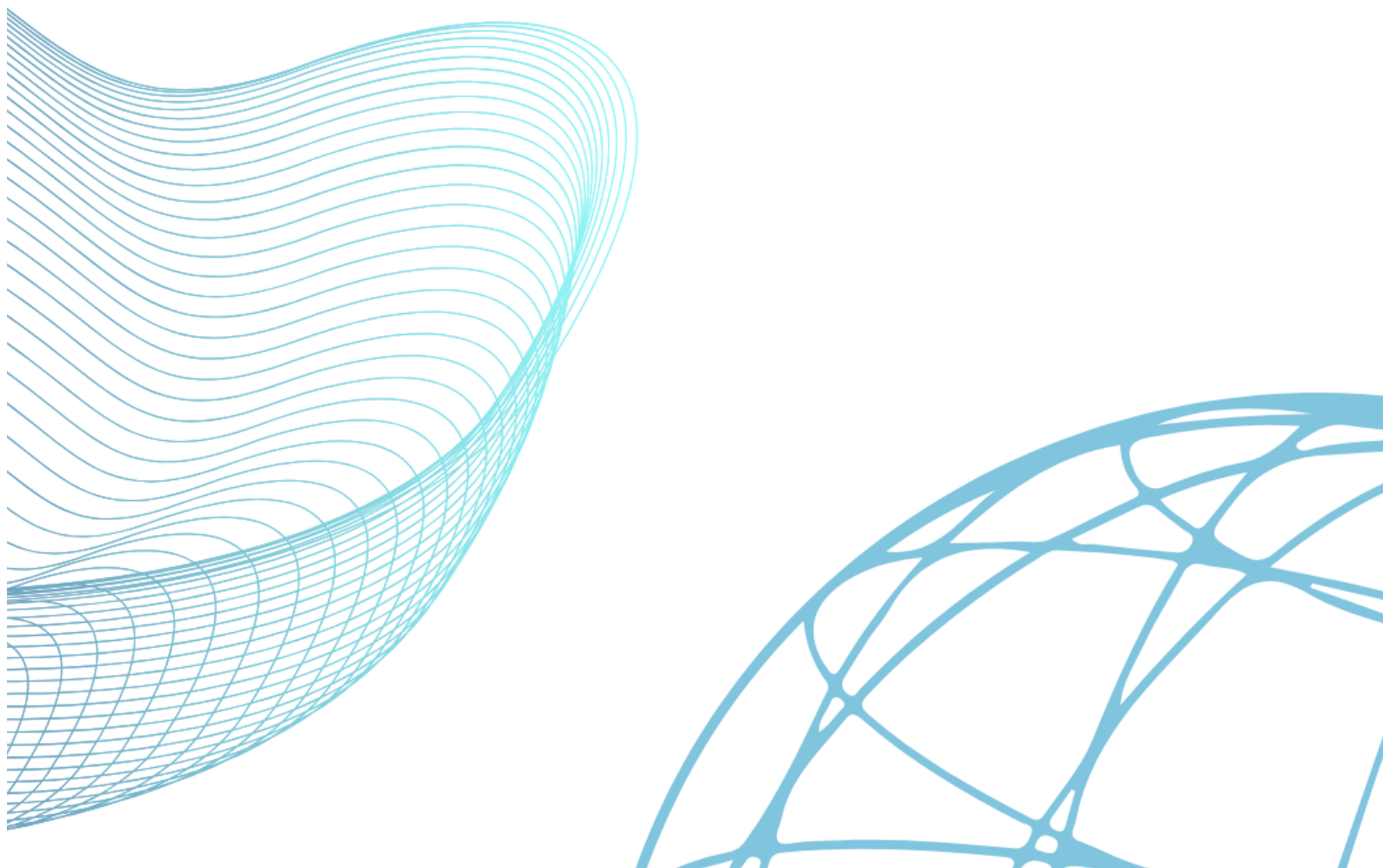
IE 7.1 Fornecimento de meios para que os órgãos públicos tenham acesso a uma infraestrutura de rede confiável e de alta velocidade										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 7.1.1. Redesenhar o modelo de serviços corporativos de telemática e ampliar a cobertura e qualidade dos serviços para a APE.	Em andamento	ATI	SAD, SECTI, SEPLAG, SEFAZ	Percentual de Conclusão do Projeto Nova rede corporativa	2027	100%	70%	Sim	Meta ainda não alcançada	Indicador com apuração prevista para 2027
M 7.1.2 Acelerar a Implantação da rede 5G.	Em andamento	ATI	SDEC	Percentual de conclusão da implantação da rede 5G	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 7.1.3 Implantar o anel de redundância entre os principais datacenters do Estado.	A iniciar	ATI	SEFAZ e SEE	Percentual de implantação do anel de redundância dos datacenters do estado	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 7.1.4 Ampliar a cobertura digital e a inclusão digital na Ilha de Fernando de Noronha.	Em andamento	ATI	SEMAS	Percentual de ampliação da cobertura digital e inclusão digital de Fernando de Noronha	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 7.2 Estruturação de ambiente transacional seguro para prestação dos serviços públicos digitais

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 7.2.1 Garantir disponibilidade mínima de 95% dos serviços digitais do governo hospedados no datacenter do Estado.	Em andamento	ATI		Média anual, ao longo do ciclo de avaliação, da disponibilidade mínima dos serviços digitais hospedados no datacenter.	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 7.2.2 Institucionalizar políticas de segurança para serviços digitais do governo.	Em andamento	CGD	ATI	Percentual de institucionalização da política de segurança para serviços digitais	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 7.2.3 Implementar Centro Integrado de Operações de Segurança Cibernética para garantir a governança da segurança das informações e transações realizadas pelo Estado.	Em andamento	ATI		Percentual de implementação do Centro Integrado de Operações de Segurança Cibernética	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

Objetivo Estratégico 8

**OE.8 Inovar e otimizar as
contratações públicas para
reduzir custos e elevar e
eficiência**



11. Objetivo Estratégico 8

OE.8 - Inovar e otimizar as contratações públicas para reduzir custos e elevar a eficiência

No contexto do Governo Digital, a transparência e a gestão prudente dos investimentos e despesas públicas devem harmonizar-se com a rapidez da inovação tecnológica e as evoluções nas demandas sociais. Este objetivo promove a automatização e otimização dos sistemas de contratações públicas, não apenas por esforços normativos estruturais, mas também pela colaboração e compartilhamento de práticas com entidades públicas pioneiras, aderindo a padrões abertos e interoperáveis, conforme recomendações nacionais para contratações públicas.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.8 - Inovar e otimizar as contratações públicas para reduzir custos e elevar a eficiência	
Iniciativas Estratégicas	
IE 8.1	Otimização dos processos relacionados às contratações públicas de bens e serviços
IE 8.3	Captação de recursos que garantam a operação da estrutura de governança de Governo Digital
IE 8.4	Sistematização e disseminação de conhecimentos sobre compras públicas de inovação

11.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 8 (OE.8)

Total das iniciativas estratégicas

4

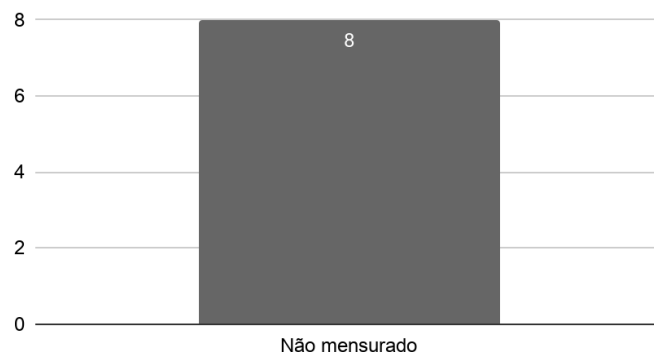
Total de ações estratégicas

8

Status das ações estratégicas - OE.8



Status dos Indicadores - OE.8



11.2. Resultados Alcançados na OE 8 - Inovar e otimizar as contratações públicas para reduzir custos e elevar a eficiência

IE 8.1 Otimização dos processos relacionados às contratações públicas de bens e serviços										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 8.1.1 Revisar e otimizar o processo de compras públicas do Estado, de forma a reduzir o tempo médio para 60 dias corridos.	Em andamento	SAD	SEPLAG, ATI, SCGE, SECTI e PGE	Tempo Médio de processo de compras públicas	2027	<60	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 8.1.2 Tornar o processo de contratações públicas totalmente digitalizado e integrado.	Em andamento	SAD	ATI	Percentual de automatização do processo de Contratações públicas	2027	100%	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 8.1.3 Ampliar a disponibilidade de atas de registros de preço corporativas de bens e serviços comuns de tecnologia da informação e comunicação.	Em andamento	SAD		Número de atas de registro de preços disponíveis	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 8.1.4 Criar uma esteira de contratação pública de inovação e TI possibilitando maiores oportunidades para o ecossistema de tecnologia e inovação de Pernambuco.	Em andamento	SAD	SECTI	Número de contratações públicas utilizando mecanismos inovadores	2027	3	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 8.1.5 Criar um Marketplace de Governo Digital de Pernambuco.	A iniciar	SAD	ATI e PGE	Percentual de órgãos aderentes ao marketplace	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 8.3 Ampliação do compartilhamento de soluções de software no governo

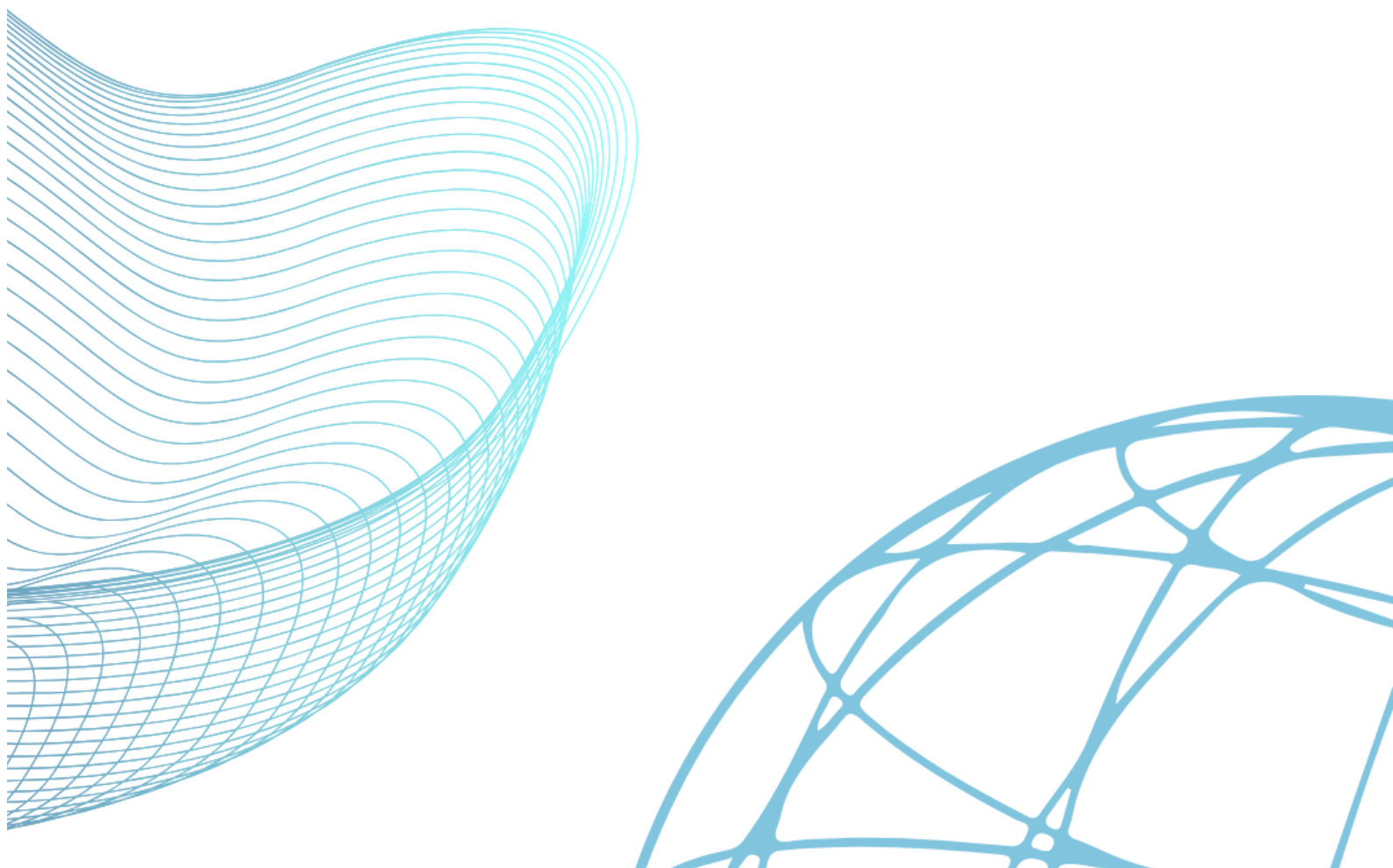
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 8.3.1 Criar repositórios internos integrados entre os órgãos para facilitar a descoberta, o compartilhamento de padrões e o reuso de sistemas.	A iniciar	ATI	SAD e SECTI	Percentual de órgãos com repositórios integrados ao ambiente compartilhado	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 8.4 Sistematização e disseminação de conhecimentos sobre compras públicas de inovação

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 8.4.1 Fomentar o conhecimento da aplicação prática das normas legais para viabilizar compras públicas de inovação de maneira mais célere e que possibilite a disponibilização rápida de novos serviços digitais.	Em andamento	SAD	SEPLAG, PG E e SECTI	Quantidade de turmas de (20 pessoas cada) em compras públicas inovadoras	2027	3	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 8.4.2 Desenvolver parcerias com entidades empresariais para letramento básico em compras públicas de TI e inovação.	A iniciar	SAD	SECTI e ATI	Número de parcerias para letramento básico em compras públicas de TI e Inovação	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

Objetivo Estratégico 9

**OE.9 Promover um Governo
Digital responsáveis nos
critérios ambiental, social e
de governança (ASG)**



12. Objetivo Estratégico 9

OE.9 - Promover um Governo Digital responsável nos critérios ambiental, social e de governança (ASG)

Promover soluções digitais baseadas em tecnologias limpas e renováveis para impulsionar projetos voltados para um desenvolvimento inclusivo e rumo à economia global ASG (ambiental, social e de governança) e regenerativa. Além disso, implementar medidas que promovam a manutenção e melhoria contínua das soluções digitais, sempre com atenção à eficiência no uso de recursos financeiros e ambientais e na responsabilidade social dos processos envolvidos.

A lista de iniciativas estratégicas associadas ao objetivo e Status das ações estratégicas e dos indicadores são apresentados a seguir.

OE.9 Promover um Governo Digital responsável nos critérios ambiental, social e de governança (ASG)	
Iniciativas Estratégicas	
IE 9.1	Apoio à transformação digital do estado e de seus municípios para economia de papel e de combustíveis
IE 9.2	Criação e melhoria de soluções digitais para dar suporte a iniciativas de ASG de alto impacto

12.1. Visão Consolidada do Objetivo Estratégico 9 (OE.9)

Total das iniciativas estratégicas

2

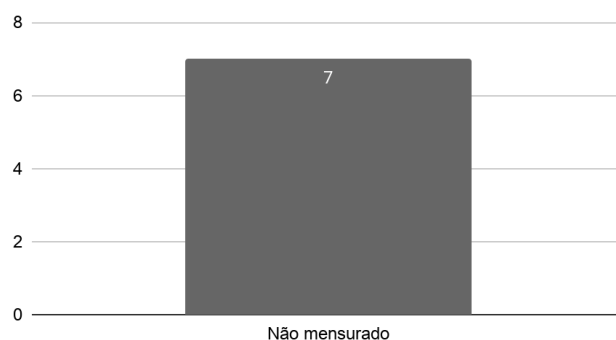
Total de ações estratégicas

7

Status das ações estratégicas - OE.9



Status dos Indicadores - OE.9



12.2. Visão Detalhada do Objetivo Estratégico 9 - Promover um Governo Digital responsável nos critérios ambiental, social e de governança (ASG)

IE 9.1 Apoio à transformação digital do estado e de seus municípios para economia de papel e de combustíveis										
Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 9.1.1 Promover soluções de integração que possibilitem a economia de papel e de combustíveis nos processos entre o estado e municípios.	Em andamento	SAD	SEMAS	Percentual de municípios com SEI implantado integrados pelo SEI-Federação	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 9.1.2 Otimizar a utilização de frotas do estado com o fim de reduzir as emissões de gás carbônico dos veículos em utilização.	A iniciar	SAD		Percentual de redesenho do processo de gestão de frotas	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 9.1.3 Implementar programa de reciclagem para resíduos eletrônicos.	Em andamento	SEMAS	SAD, ATI	Percentual de implantação do Programa de reciclagem de resíduos eletrônicos	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 9.1.4 Garantir e ampliar o uso de energia limpa no datacenter e infraestrutura de TI da ATI.	Em andamento	ATI		Percentual de energia limpa do datacenter da ATI	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

IE 9.2 Criação e melhoria de soluções digitais para dar suporte a iniciativas de ASG de alto impacto

Ação	Status das ações	Órgão responsável	Órgão(s) parceiro(s)	Indicador	Prazo de apuração	Meta	Resultado	Resultado Parcial	Status do indicador	Observação
M 9.2.1 Dar suporte de tecnologias digitais à Rede de Reflorestamento de Pernambuco.	A iniciar	SEMAS	SAD	Percentual de implantação de soluções digitais previstas em plano de ação, para gestão, monitoramento e integração da Rede Estadual de Reflorestamento	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 9.2.2 Implementar soluções digitais para gerenciamento eficiente de resíduos na ilha de Fernando de Noronha.	Em andamento	SEMAS	SAD	Percentual de implantação de soluções digitais previstas em plano de ação, para gerenciamento de resíduos em Fernando de Noronha	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027
M 9.2.3 Fomentar projetos de pesquisa e startups que desenvolvam novas tecnologias e soluções inovadoras, com foco especial em resolver problemas locais e globais de sustentabilidade.	Em andamento	SECTI	SEMAS	Número de projetos de pesquisa e startups apoiados com foco em sustentabilidade	2027	Em replanejamento com o órgão responsável	-	-	Não mensurado	Indicador com apuração prevista para 2027

13. Considerações Finais

O presente relatório Executivo de Monitoramento da EGD 2025, apresenta uma visão tanto consolidada quanto detalhada dos **Objetivos Estratégicos**, das **Iniciativas Estratégicas** e **Ações Estratégicas** estabelecidas na EGD e no Plano de Ação da Estratégia de Governo Digital 2024-2027, pactuadas com órgãos do Poder Executivo Estadual, sendo um instrumento robusto de transparência e divulgação das ações que estão em andamento, realizadas, suspensas ou que ainda não foram iniciadas.

O monitoramento contínuo das estratégias no ciclo 2024–2027, especialmente neste momento de encerramento do período de acompanhamento referente ao ano de 2025, é fundamental para assegurar a efetividade das ações planejadas e o alcance dos resultados esperados. Esse processo permite não apenas verificar o grau de execução das iniciativas, mas também o alcance das metas, identificar desvios, riscos e oportunidades de ajuste em tempo oportuno.

Além de promover transparência e accountability, o monitoramento qualificado fortalece a governança estratégica, apoia a priorização de recursos e orienta eventuais replanejamentos necessários para o próximo ciclo.

As informações deste relatório irão subsidiar a avaliação e eventuais revisões da Estratégia de Governo Digital, devidamente motivadas, apoiando a tomada de decisão no âmbito da Câmara de Governo Digital.

Os projetos e ações estratégicas do Plano de Ação são monitoradas intensivamente pelo Escritório de Projetos do Governo Digital (EPgd), com frequência quinzenal, subsidiando o processo de tomada de decisão nas reuniões da Câmara de Governo Digital (CGD). Em 2025 foram realizadas 2 reuniões da CGD.

Durante o ciclo de monitoramento 2025 foram identificadas a necessidade de replanejamento de 25 Ações as quais o EPgd iniciou processo de **Replanejamento com o órgão responsável**.

Devido ao grande número de indicadores não mensurados está previsto o aprimoramento nos mecanismos de monitoramento e avaliação, a fim de garantir maior clareza sobre o desempenho e fortalecer a tomada de decisão ao longo do ciclo estratégico.

Com base nos resultados apresentados no relatório, fica evidenciado que a implementação da EGD sofreu uma transição de um estágio predominantemente de preparação e execução inicial, em 2024, para um cenário mais maduro em 2025, com maior conversão de ações em resultados concretos. A redução do passivo de ações não iniciadas, combinada ao aumento das entregas concluídas/realizadas, evidencia ganho de eficiência e maior efetividade na implementação da EGD ao longo do ciclo.

Ao término deste ciclo de monitoramento (2025) evidencia-se a consolidação e aprimoramento de um modelo de Gestão da Estratégia de Governo Digital, capaz de acelerar a entrega de resultados à sociedade pernambucana. Ao longo do período, foram fortalecidos processos, aprimorados instrumentos de acompanhamento e consolidada uma cultura de monitoramento contínuo, capaz de qualificar a análise de desempenho e apoiar decisões mais assertivas.

14. Referências

ATI, Governo de Pernambuco; Agência Estadual de Tecnologia da Informação 2024. Plano Estratégico Institucional. Disponível em:

https://www.wiki.pe.gov.br/mediawiki/index.php/Planejamento_Estrat%C3%A9gico .

PERNAMBUCO, Estratégia de Governo Digital - EGD. 2024-2027. V1.2, 2024 Disponível em:

<https://egd.pe.gov.br>.

PERNAMBUCO, Plano de Ação da Estratégia de Governo Digital 2024-2027. 2024.